

令和3年4月 社会福祉法人多々良福祉会 苦情状況報告

施設名	苦情有無	苦情受付日	申立人	苦情内容	対応状況	回答・改善内容
なごみの里	有 ・ <input type="radio"/> 無					
つくしの里	有 ・ <input type="radio"/> 無					
たいようの里	有 ・ <input type="radio"/> 無					
たいようの家	<input checked="" type="radio"/> 有 ・ 無	令和3年4月4日	ご本人	夕食で提供を行ったローストチキンに骨が入っていた。	食事を製造・配送してもらっている業者へ本件を電話にて報告する。	食事の製造・配送を担当している業者より謝罪を受けると共に、当該業者より書面にて今後の対策について提出を受けた。
たいようの丘	<input checked="" type="radio"/> 有 ・ 無	令和3年4月26日	ご本人	グループホームの食堂で、男性支援員からタブレット端末にて自分が知らないアイドルの動画や自分の興味がない話題の話がされ、イラッとした。自分も含めて他利用者が分からない動画や興味のない話題は止めてほしい。	事業所役職者よりご本人と当該職員へ状況確認を実施。ご本人は本件に係る動画視聴を当該職員に「見ない」と一度断っていた事が確認できた。また本件を当該職員へ伝えて欲しいという意向が挙げた。当該職員は今回の訴え内容に対し拒否をされたとまでは感じていなかったとの認識。	①利用者の興味のない動画は流さない。また、動画や音楽を流す際にはご利用者へ内容の確認をとる。 ②確認を行った上で、動画や音楽の視聴を断られた場合には動画や音楽を流さない。 ・当該職員には指導を行い、ご本人には今後の対応について説明を行い了承いただいた。