

令和2年11月 社会福祉法人多々良福祉会 苦情状況報告

施設名	苦情有無	苦情受付日	申立人	苦情内容	対応状況	回答・改善内容
なごみの里	有 ・ (無)					
つくしの里	有 ・ (無)					
たいようの里	有 ・ (無)					
たいようの家	(有) ・ 無	令和2年11月7日	本人	職員の支援に関する苦情	<p>①支援を統一してほしい →食事の際に余った米飯の注ぎ分け方について各職員がバラバラの対応を行っていた。</p> <p>②訪問歯科利用の希望を職員へ伝えたが、その後の調整結果等の報告がない →訪問歯科への調整を行えていなかった。</p> <p>③洗濯物が返ってこない →対象となる衣類を紛失していたことが判明した。</p>	<p>①全職員へ米飯の注ぎ方を周知徹底し統一を図ると共に、入居者様全員に統一事項がわかるよう「お知らせ」の掲示を行った。</p> <p>②速やかに訪問歯科へ連絡を行い、導入調整を行った。</p> <p>③紛失した衣類に関しては、ご本人と協議を行った上で、ご本人が弁償を希望される衣類については事業所にて弁償を行った。</p>
たいようの丘	有 ・ (無)					