

令和2年10月 社会福祉法人多々良福祉会 苦情状況報告

施設名	苦情有無	苦情受付日	申立人	苦情内容	対応状況	回答・改善内容
なごみの里	有 ・ <input type="radio"/> 無					
つくしの里	有 ・ <input type="radio"/> 無					
たいようの里	有 ・ <input type="radio"/> 無					
たいようの家	有 ・ <input type="radio"/> 無					
たいようの丘	<input checked="" type="radio"/> 有 ・ 無	令和2年10月13日	本人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご本人が個人購入された牛乳が冷蔵庫にて保存されず、常温のまま放置されていた。新しいもの買い直してほしい（弁償）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・牛乳が冷蔵庫内にある事を確認した支援員はいたものの、何故それが外に出されていたのかは不明。</li> <li>・支援員にて原因を調べた結果、他利用者が自身の物品を冷蔵庫内から取り出す際に、手前にあった当該牛乳をよける為に取り出し、そのまま冷蔵庫外に放置された可能性があることが分かった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者が冷蔵庫内のものを取り出す際には職員へ一言かけて頂くよう貼り紙を用いて周知する。</li> <li>・新たに牛乳を購入し、弁償を行う。</li> </ul>